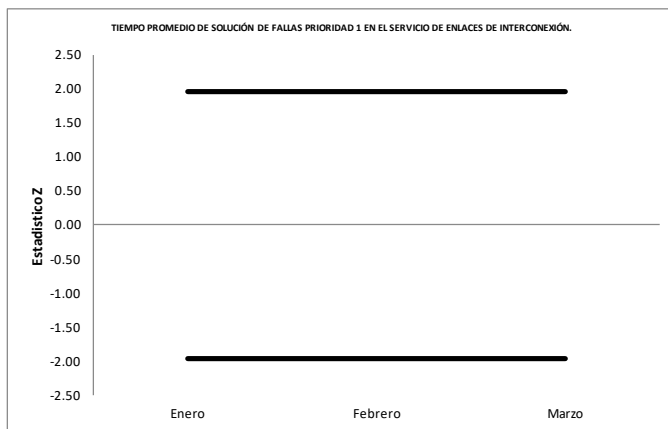


**CUMPLIMIENTO AL ARTÍCULO SÉPTIMO DEL ACUERDO MEDIANTE EL CUAL EL PLENO DEL INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES EMITE LOS INDICADORES CLAVE DE DESEMPEÑO A QUE SE REFIEREN LAS MEDIDAS TRIGÉSIMA QUINTA Y TRANSITORIA SEXTA DEL ANEXO 2, ASÍ COMO QUINCUGÉSIMA Y TRANSITORIA SEXTA DEL ANEXO 3 DE LA RESOLUCIÓN DE FECHA 27 DE FEBRERO DE 2017 APROBADA MEDIANTE ACUERDO P/IFT/EXT/270217/119 Y TÉRMINOS, FORMATOS Y PLAZOS PARA LA PRESENTACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LOS REPORTES DE DESEMPEÑO.**

**INDICADORES 1T 2022**

**1. TIEMPO PROMEDIO DE SOLUCIÓN DE FALLAS PRIORIDAD 1 EN EL SERVICIO DE ENLACES DE INTERCONEXIÓN.**

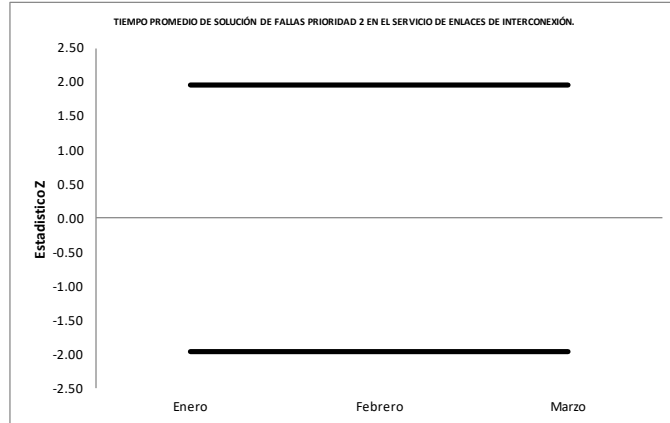


**NOTA:** Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

ICD Grupo Externo: Enero= - Febrero= - Marzo= -  
 ICD Grupo Interno: Enero = - Febrero = - Marzo = -

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Enero	-	-1.96	1.96
Febrero	-	-1.96	1.96
Marzo	-	-1.96	1.96

**2. TIEMPO PROMEDIO DE SOLUCIÓN DE FALLAS PRIORIDAD 2 EN EL SERVICIO DE ENLACES DE INTERCONEXIÓN.**



**NOTA:** Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

ICD Grupo Externo:  
ICD Grupo Interno:

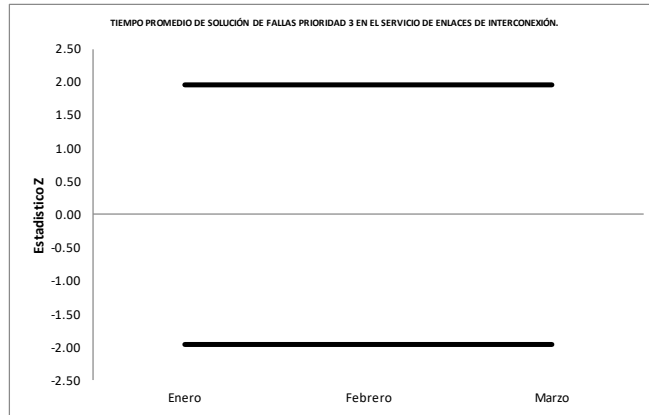
Enero= -  
Enero = -

Febrero= -  
Febrero = -

Marzo= -  
Marzo = -

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Enero	-	-1.96	1.96
Febrero	-	-1.96	1.96
Marzo	-	-1.96	1.96

**3. TIEMPO PROMEDIO DE SOLUCIÓN DE FALLAS PRIORIDAD 3 EN EL SERVICIO DE ENLACES DE INTERCONEXIÓN.**



**NOTA:** Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

ICD Grupo Externo:  
ICD Grupo Interno:

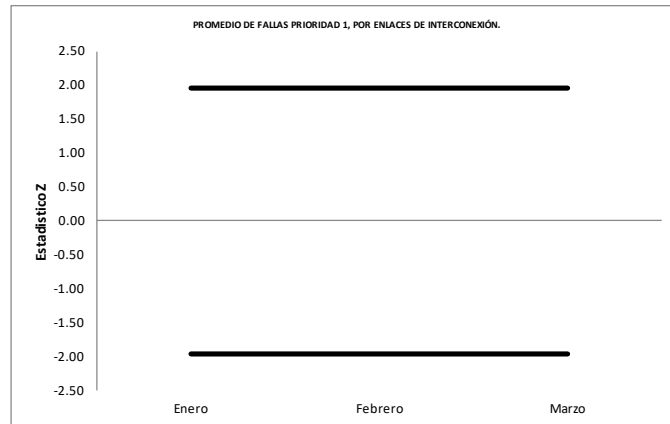
Enero= -  
Enero = -

Febrero= -  
Febrero = -

Marzo= -  
Marzo = -

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Enero	-	-1.96	1.96
Febrero	-	-1.96	1.96
Marzo	-	-1.96	1.96

**4. PROMEDIO DE FALLAS PRIORIDAD 1, POR ENLACE DE INTERCONEXIÓN.**

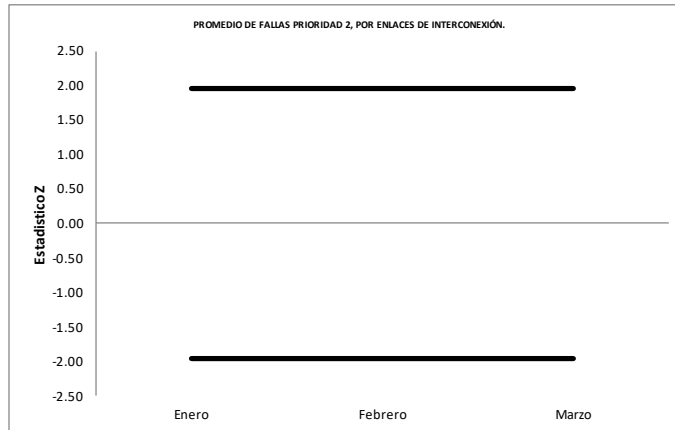


**NOTA:** Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

ICD Grupo Externo:            Enero= 0.0            Febrero= 0.0            Marzo= 0.0  
 ICD Grupo Interno:        Enero = 0.0            Febrero = 0.0            Marzo = 0.0

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Enero	-	-1.96	1.96
Febrero	-	-1.96	1.96
Marzo	-	-1.96	1.96

**5. PROMEDIO DE FALLAS PRIORIDAD 2, POR ENLACE DE INTERCONEXIÓN.**

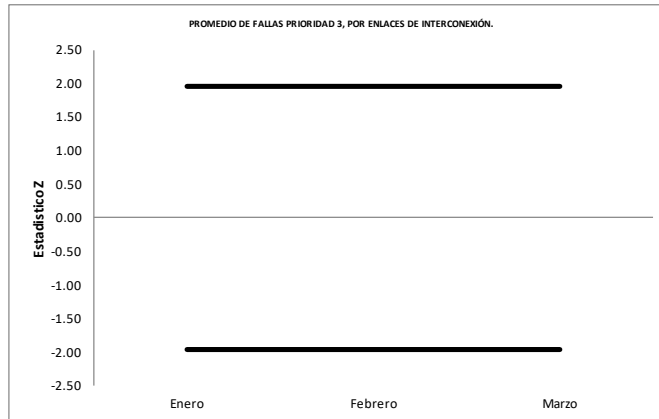


**NOTA:** Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

ICD Grupo Externo: Enero= 0.0 Febrero= 0.0 Marzo= 0.0  
 ICD Grupo Interno: Enero = 0.0 Febrero = 0.0 Marzo = 0.0

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Enero	-	-1.96	1.96
Febrero	-	-1.96	1.96
Marzo	-	-1.96	1.96

**6. PROMEDIO DE FALLAS PRIORIDAD 3, POR ENLACE DE INTERCONEXIÓN.**

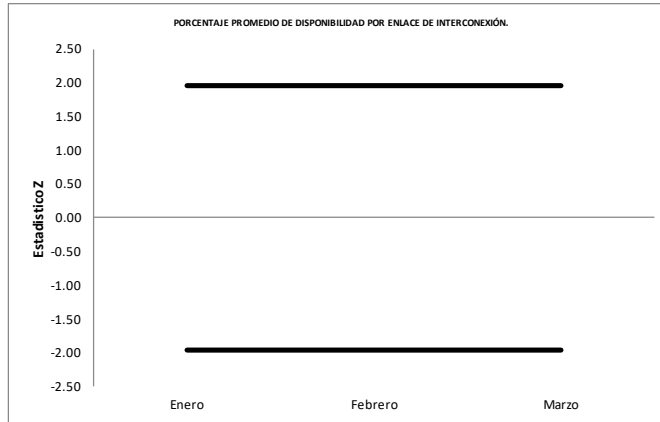


**NOTA:** Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

ICD Grupo Externo:            Enero= 0.0            Febrero= 0.0            Marzo= 0.0  
 ICD Grupo Interno:           Enero = 0.0            Febrero = 0.0            Marzo = 0.0

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Enero	-	-1.96	1.96
Febrero	-	-1.96	1.96
Marzo	-	-1.96	1.96

**7. PORCENTAJE PROMEDIO DE DISPONIBILIDAD POR ENLACE DE INTERCONEXIÓN.**

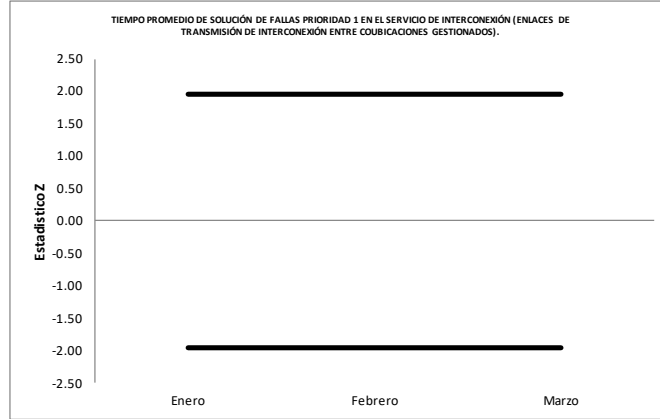


**NOTA:** Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

ICD Grupo Externo: Enero= 100.0 Febrero= 100.0 Marzo= 100.0  
 ICD Grupo Interno: Enero = 100.0 Febrero = 100.0 Marzo = 100.0

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Enero	-	-1.96	1.96
Febrero	-	-1.96	1.96
Marzo	-	-1.96	1.96

**8. TIEMPO PROMEDIO DE SOLUCIÓN DE FALLAS PRIORIDAD 1 EN EL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN (ENLACES DE TRANSMISIÓN DE INTERCONEXIÓN ENTRE COUBICACIONES GESTIONADOS).**



**NOTA:** Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

ICD Grupo Externo:  
ICD Grupo Interno:

Enero= -  
Enero = -

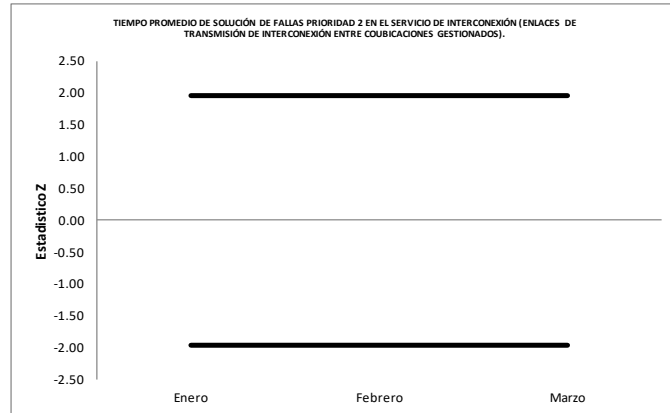
Febrero= -  
Febrero = -

Marzo= -  
Marzo = -

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Enero	-	-1.96	1.96
Febrero	-	-1.96	1.96
Marzo	-	-1.96	1.96



**9. TIEMPO PROMEDIO DE SOLUCIÓN DE FALLAS PRIORIDAD 2 EN EL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN (ENLACES DE TRANSMISIÓN DE INTERCONEXIÓN ENTRE COUBICACIONES GESTIONADOS).**

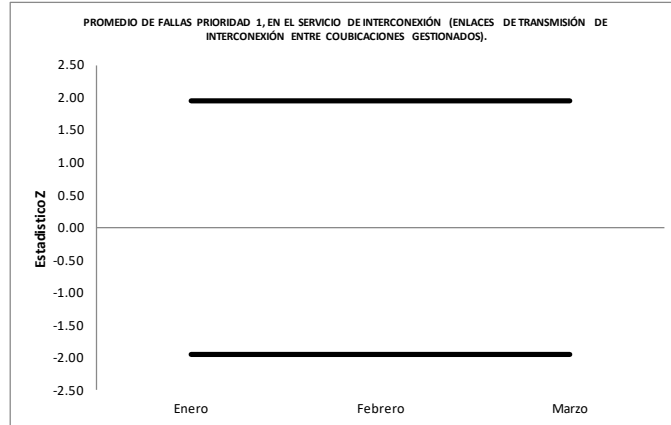


**NOTA:** Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

ICD Grupo Externo: Enero= -                      Febrero= -                      Marzo= -  
 ICD Grupo Interno: Enero = -                      Febrero = -                      Marzo = -

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Enero	-	-1.96	1.96
Febrero	-	-1.96	1.96
Marzo	-	-1.96	1.96

**10. PROMEDIO DE FALLAS PRIORIDAD 1, EN SERVICIOS DE INTERCONEXIÓN (ENLACES DE TRANSMISIÓN DE INTERCONEXIÓN ENTRE COUBICACIONES GESTIONADOS)**



**NOTA:** Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

ICD Grupo Externo:  
ICD Grupo Interno:

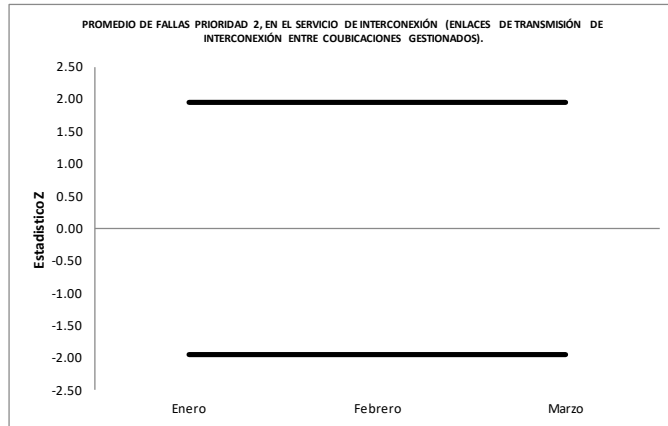
Enero= -  
Enero = -

Febrero= -  
Febrero = -

Marzo= -  
Marzo = -

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Enero	-	-1.96	1.96
Febrero	-	-1.96	1.96
Marzo	-	-1.96	1.96

**11. PROMEDIO DE FALLAS PRIORIDAD 2, EN SERVICIOS DE INTERCONEXIÓN (ENLACES DE TRANSMISIÓN DE INTERCONEXIÓN ENTRE COUBICACIONES GESTIONADOS).**



**NOTA:** Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

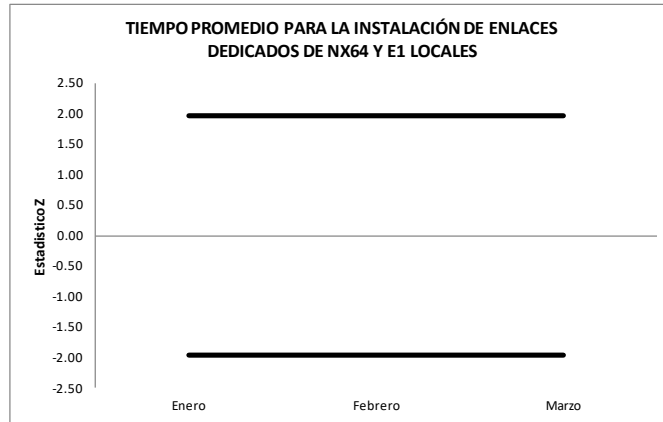
ICD Grupo Externo: Enero= - Febrero= - Marzo= -  
 ICD Grupo Interno: Enero = - Febrero = - Marzo = -

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Enero	-	-1.96	1.96
Febrero	-	-1.96	1.96
Marzo	-	-1.96	1.96

**12. TIEMPO PROMEDIO PARA LA INSTALACIÓN DE ENLACES DEDICADOS DE NX64 Y E1 LARGA DISTANCIA**

No aplica este indicador.

**13. TIEMPO PROMEDIO PARA LA INSTALACIÓN DE ENLACES DEDICADOS DE NX64 Y E1 LOCALES**



**NOTA:** Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

ICD Grupo Externo:  
ICD Grupo Interno:

Enero= -  
Enero = -

Febrero= -  
Febrero = -

Marzo= -  
Marzo = -

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Enero	-	-1.96	1.96
Febrero	-	-1.96	1.96
Marzo	-	-1.96	1.96

**14. TIEMPO PROMEDIO DE SOLUCIÓN DE FALLAS PRIORIDAD 1 EN EL SERVICIO DE ENLACES DEDICADOS LOCALES**

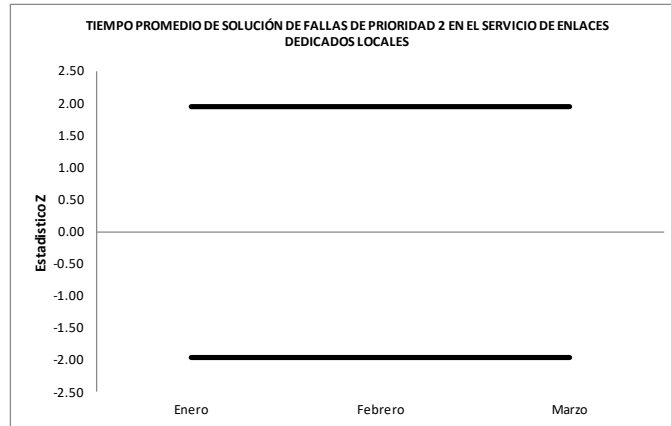


**NOTA:** Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

ICD Grupo Externo: Enero= 41.40 Febrero= 46.00 Marzo= 0.0  
 ICD Grupo Interno: Enero = 37.35 Febrero = 27.78 Marzo = 41.73

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Enero	-	-1.96	1.96
Febrero	-	-1.96	1.96
Marzo	-	-1.96	1.96

**15. TIEMPO PROMEDIO DE SOLUCIÓN DE FALLAS PRIORIDAD 2 EN EL SERVICIO DE ENLACES DEDICADOS LOCALES**

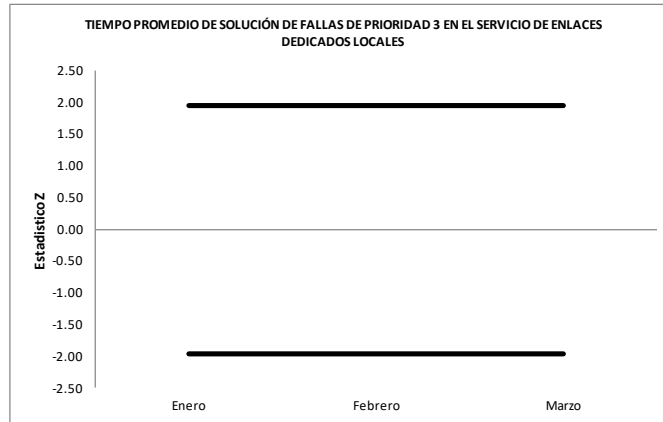


**NOTA:** Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

ICD Grupo Externo: Enero= 15.60      Febrero= 0.0      Marzo= 0.0  
 ICD Grupo Interno: Enero = 7.80      Febrero = 0.0      Marzo = 0.0

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Enero	-	-1.96	1.96
Febrero	-	-1.96	1.96
Marzo	-	-1.96	1.96

**16. TIEMPO PROMEDIO DE SOLUCIÓN DE FALLAS PRIORIDAD 3 EN EL SERVICIO DE ENLACES DEDICADOS LOCALES**



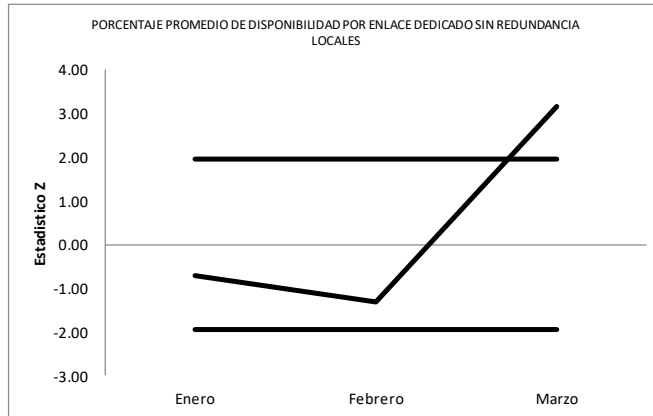
**NOTA:** Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

ICD Grupo Externo: Enero= 0.0 Febrero= 0.0 Marzo= 0.0  
 ICD Grupo Interno: Enero = 0.0 Febrero = 7.80 Marzo = 42.90

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Enero	-	-1.96	1.96
Febrero	-	-1.96	1.96
Marzo	-	-1.96	1.96



**17. PORCENTAJE PROMEDIO DE DISPONIBILIDAD POR ENLACE DEDICADO SIN REDUNDANCIA LOCALES**



ICD Grupo Externo:  
ICD Grupo Interno:

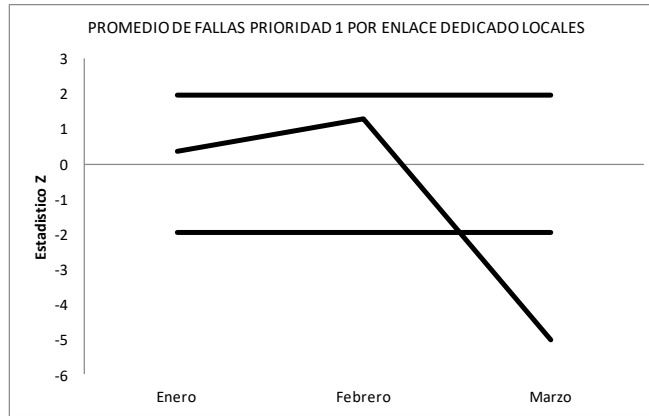
Enero= 99.9992  
Enero = 99.9997

Febrero= 99.9980  
Febrero = 99.9997

Marzo= 100.0  
Marzo = 99.9995

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Enero	-0.71	-1.96	1.96
Febrero	-1.32	-1.96	1.96
Marzo	3.17	-1.96	1.96

**18. PROMEDIO DE FALLAS PRIORIDAD 1 POR ENLACE DEDICADO LOCALES**

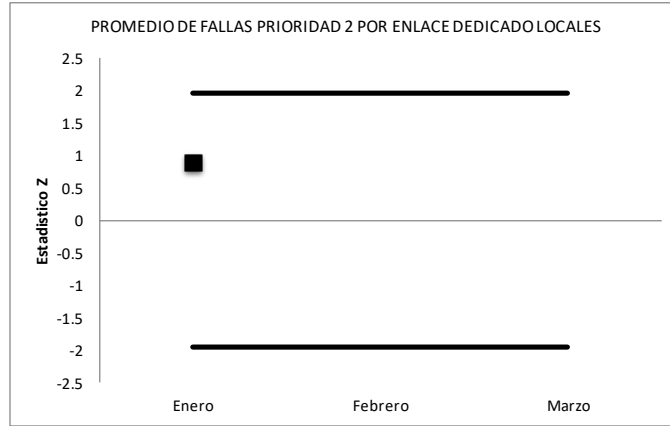


**NOTA:** Con base a la teoría estadística, no existen elementos suficientes para aproximar el número de fallas a una distribución normal, por lo que la prueba Z no resulta adecuada ni representativa, sin embargo, se presenta la gráfica en cumplimiento al acuerdo P/IFT/150617/340 reiterando que los valores no tienen significancia estadística.

ICD Grupo Externo: Enero= 0.0060      Febrero= 0.0179      Marzo= 0.0  
 ICD Grupo Interno: Enero = 0.0039      Febrero = 0.0046      Marzo = 0.0053

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Enero	0.35	-1.96	1.96
Febrero	1.29	-1.96	1.96
Marzo	-5.03	-1.96	1.96

**19. PROMEDIO DE FALLAS PRIORIDAD 2 POR ENLACE DEDICADO LOCALES**

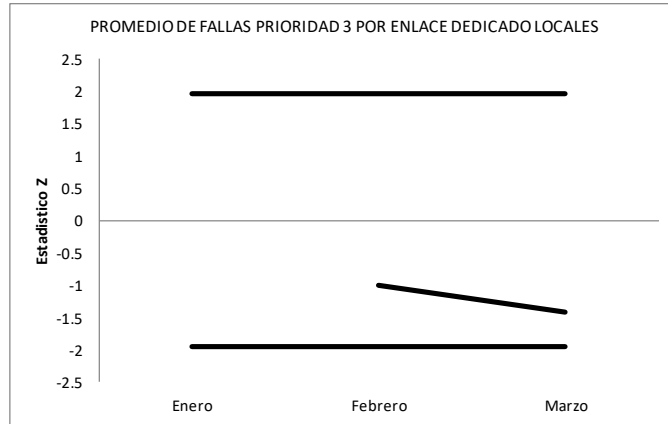


**NOTA:** Con base a la teoría estadística, no existen elementos suficientes para aproximar el número de fallas a una distribución normal, por lo que la prueba Z no resulta adecuada ni representativa, sin embargo, se presenta la gráfica en cumplimiento al acuerdo P/IFT/150617/340 reiterando que los valores no tienen significancia estadística.

ICD Grupo Externo:            Enero= 0.006            Febrero= 0.0            Marzo= 0.0  
 ICD Grupo Interno:        Enero = 0.006            Febrero = 0.0            Marzo = 0.0

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Enero	0.90	-1.96	1.96
Febrero	-	-1.96	1.96
Marzo	-	-1.96	1.96

**20. PROMEDIO DE FALLAS PRIORIDAD 3 POR ENLACE DEDICADO LOCALES**



**NOTA:** Con base a la teoría estadística, no existen elementos suficientes para aproximar el número de fallas a una distribución normal, por lo que la prueba Z no resulta adecuada ni representativa, sin embargo, se presenta la gráfica en cumplimiento al acuerdo P/IFT/150617/340 reiterando que los valores no tienen significancia estadística.

ICD Grupo Externo: Enero= 0.0                      Febrero= 0.0                      Marzo= 0.0  
 ICD Grupo Interno: Enero = 0.0                      Febrero = 0.0002                      Marzo = 0.0004

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Enero	-	-1.96	1.96
Febrero	-1.00	-1.96	1.96
Marzo	-1.41	-1.96	1.96

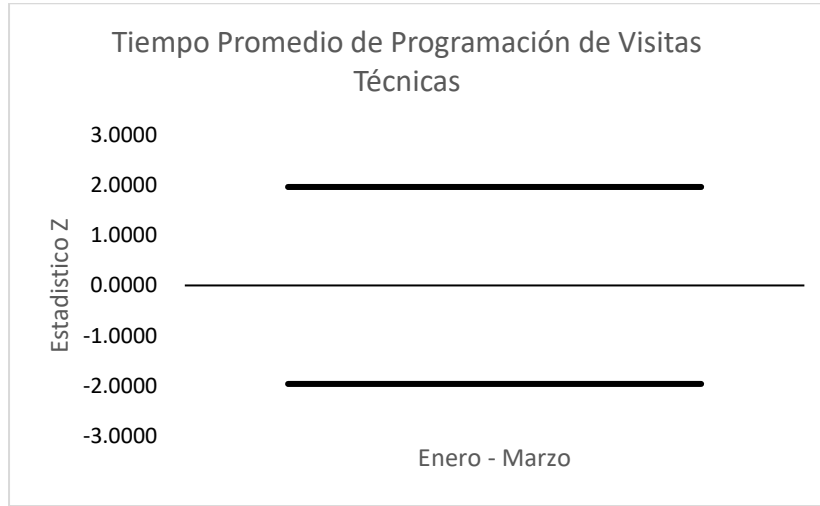
**21. TIEMPO PROMEDIO PARA LA INSTALACIÓN DEL SERVICIO DE REVENTA PARA USUARIO NUEVO (LÍNEA, PAQUETE, INTERNET), CON ACOMETIDA**

No aplica este indicador.

**22. TIEMPO PROMEDIO PARA LA INSTALACIÓN DEL SERVICIO DE REVENTA PARA USUARIO NUEVO (LÍNEA, PAQUETE, INTERNET), SIN ACOMETIDA**

No aplica este indicador.

**23. TIEMPO PROMEDIO DE PROGRAMACIÓN DE VISITAS TÉCNICAS (POSTES, POZOS, DUCTOS Y TENDIDO DE CABLE)**



**NOTA:** Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

ICD Grupo Externo: Enero-Marzo= 382.67  
 ICD Grupo Interno: Enero-Marzo= 0.0

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Enero - Marzo	-	-1.96	1.96