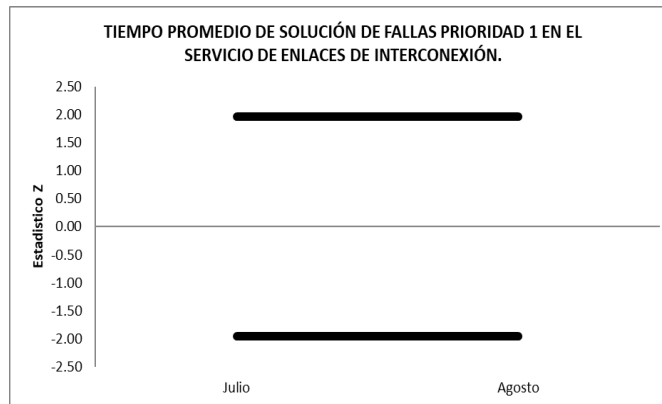


**CUMPLIMIENTO AL ARTÍCULO SÉPTIMO DEL ACUERDO MEDIANTE EL CUAL EL PLENO DEL INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES EMITE LOS INDICADORES CLAVE DE DESEMPEÑO A QUE SE REFIEREN LAS MEDIDAS TRIGÉSIMA QUINTA Y TRANSITORIA SEXTA DEL ANEXO 2, ASÍ COMO QUINCUGÉSIMA Y TRANSITORIA SEXTA DEL ANEXO 3 DE LA RESOLUCIÓN DE FECHA 27 DE FEBRERO DE 2017 APROBADA MEDIANTE ACUERDO P/IFT/EXT/270217/119 Y TÉRMINOS, FORMATOS Y PLAZOS PARA LA PRESENTACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LOS REPORTES DE DESEMPEÑO.**

**INDICADORES 3T 2022**

**1. TIEMPO PROMEDIO DE SOLUCIÓN DE FALLAS PRIORIDAD 1 EN EL SERVICIO DE ENLACES DE INTERCONEXIÓN.**

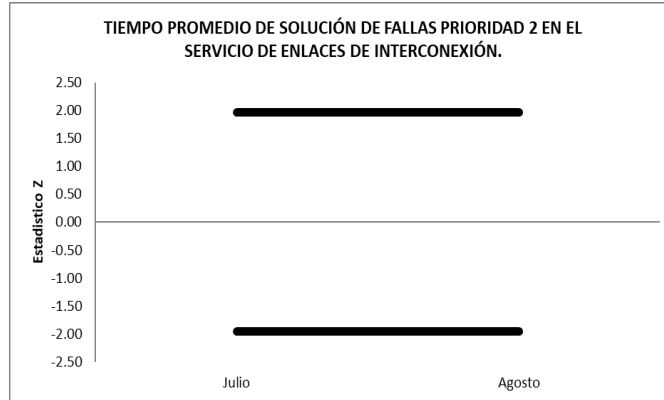


**NOTA:** Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

ICD Grupo Externo: Julio= - Agosto= -  
 ICD Grupo Interno: Julio = - Agosto = -

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Julio	-	-1.96	1.96
Agosto	-	-1.96	1.96

**2. TIEMPO PROMEDIO DE SOLUCIÓN DE FALLAS PRIORIDAD 2 EN EL SERVICIO DE ENLACES DE INTERCONEXIÓN.**

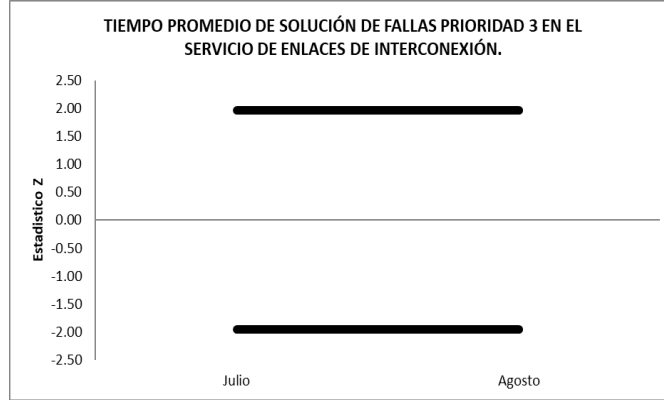


**NOTA:** Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

ICD Grupo Externo: Julio= - Agosto= -  
 ICD Grupo Interno: Julio = - Agosto = -

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Julio	-	-1.96	1.96
Agosto	-	-1.96	1.96

**3. TIEMPO PROMEDIO DE SOLUCIÓN DE FALLAS PRIORIDAD 3 EN EL SERVICIO DE ENLACES DE INTERCONEXIÓN.**



**NOTA:** Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

ICD Grupo Externo: Julio= - Agosto= -  
 ICD Grupo Interno: Julio = - Agosto = -

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Julio	-	-1.96	1.96
Agosto	-	-1.96	1.96

**4. PROMEDIO DE FALLAS PRIORIDAD 1, POR ENLACE DE INTERCONEXIÓN.**

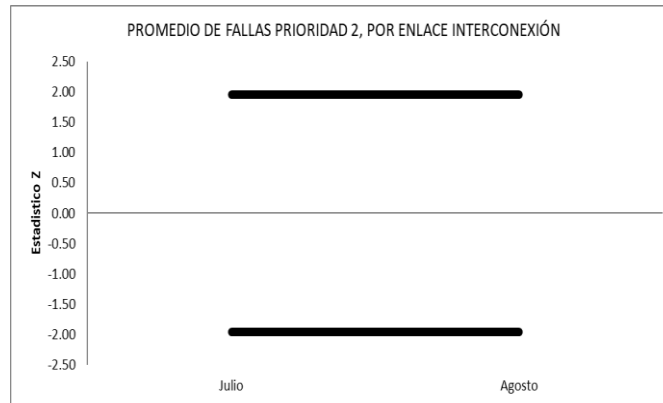


**NOTA:** Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

ICD Grupo Externo: Julio= 0.0000 Agosto = 0.0000  
 ICD Grupo Interno: Julio = 0.0000 Agosto = 0.0000

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Julio	-	-1.96	1.96
Agosto	-	-1.96	1.96

**5. PROMEDIO DE FALLAS PRIORIDAD 2, POR ENLACE DE INTERCONEXIÓN.**



**NOTA:** Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

ICD Grupo Externo: Julio= 0.0000 Agosto= 0.0000  
 ICD Grupo Interno: Julio = 0.0000 Agosto = 0.0000

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Julio	-	-1.96	1.96
Agosto	-	-1.96	1.96

**6. PROMEDIO DE FALLAS PRIORIDAD 3, POR ENLACE DE INTERCONEXIÓN.**

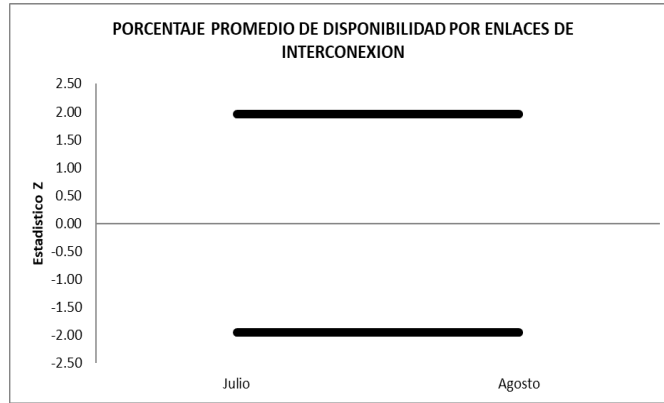


**NOTA:** Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

ICD Grupo Externo: Julio= 0.0000 Agosto= 0.0000  
 ICD Grupo Interno: Julio = 0.0000 Agosto = 0.0000

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Julio	-	-1.96	1.96
Agosto	-	-1.96	1.96

**7. PORCENTAJE PROMEDIO DE DISPONIBILIDAD POR ENLACE DE INTERCONEXIÓN.**

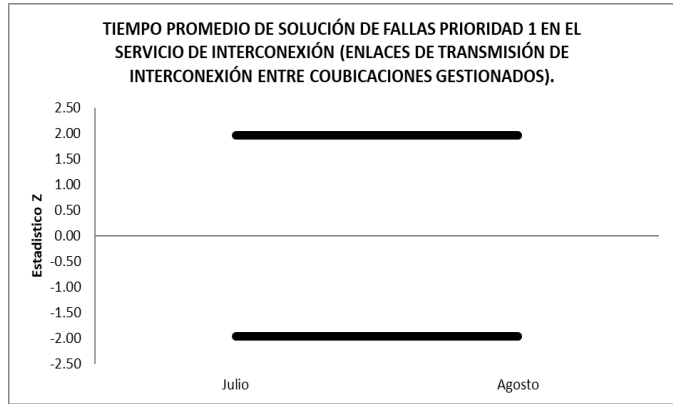


**NOTA:** Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

ICD Grupo Externo: Julio= 100.0000 Agosto= 100.0000  
 ICD Grupo Interno: Julio = 100.0000 Agosto = 100.0000

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Julio	-	-1.96	1.96
Agosto	-	-1.96	1.96

**8. TIEMPO PROMEDIO DE SOLUCIÓN DE FALLAS PRIORIDAD 1 EN EL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN (ENLACES DE TRANSMISIÓN DE INTERCONEXIÓN ENTRE COUBICACIONES GESTIONADOS).**



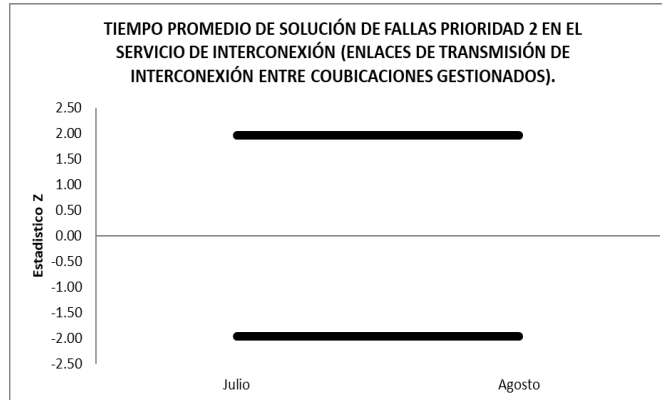
**NOTA:** Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

ICD Grupo Externo: Julio= - Agosto= -  
 ICD Grupo Interno: Julio = - Agosto = -

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Julio	-	-1.96	1.96
Agosto	-	-1.96	1.96



**9. TIEMPO PROMEDIO DE SOLUCIÓN DE FALLAS PRIORIDAD 2 EN EL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN (ENLACES DE TRANSMISIÓN DE INTERCONEXIÓN ENTRE COUBICACIONES GESTIONADOS).**

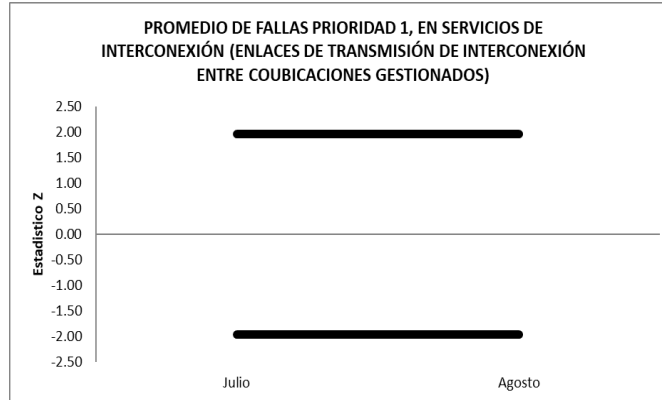


**NOTA:** Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

ICD Grupo Externo: Julio= - Agosto= -  
 ICD Grupo Interno: Julio = - Agosto = -

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Julio	-	-1.96	1.96
Agosto	-	-1.96	1.96

**10. PROMEDIO DE FALLAS PRIORIDAD 1, EN SERVICIOS DE INTERCONEXIÓN (ENLACES DE TRANSMISIÓN DE INTERCONEXIÓN ENTRE COUBICACIONES GESTIONADOS)**



**NOTA:** Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

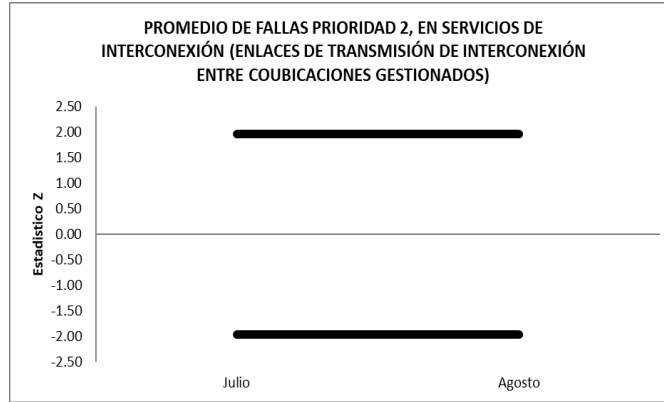
ICD Grupo Externo:  
ICD Grupo Interno:

Julio= -  
Julio = -

Agosto= -  
Agosto = -

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Julio	-	-1.96	1.96
Agosto	-	-1.96	1.96

**11. PROMEDIO DE FALLAS PRIORIDAD 2, EN SERVICIOS DE INTERCONEXIÓN (ENLACES DE TRANSMISIÓN DE INTERCONEXIÓN ENTRE COUBICACIONES GESTIONADOS).**



**NOTA:** Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

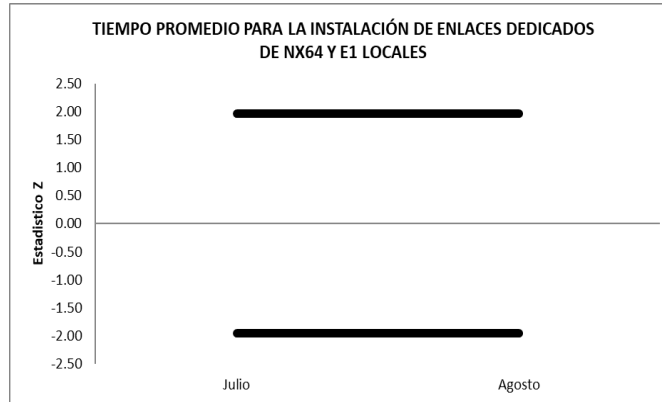
ICD Grupo Externo: Julio= - Agosto= -  
 ICD Grupo Interno: Julio = - Agosto = -

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Julio	-	-1.96	1.96
Agosto	-	-1.96	1.96

**12. TIEMPO PROMEDIO PARA LA INSTALACIÓN DE ENLACES DEDICADOS DE NX64 Y E1 LARGA DISTANCIA**

No aplica este indicador.

**13. TIEMPO PROMEDIO PARA LA INSTALACIÓN DE ENLACES DEDICADOS DE NX64 Y E1 LOCALES**

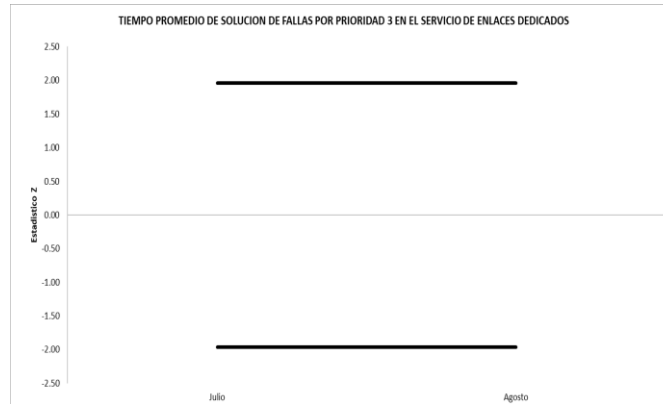


**NOTA:** Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

ICD Grupo Externo: Julio= - Agosto= -  
 ICD Grupo Interno: Julio = - Agosto = -

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Julio	-	-1.96	1.96
Agosto	-	-1.96	1.96

### 14. TIEMPO PROMEDIO DE SOLUCIÓN DE FALLAS PRIORIDAD 1 EN EL SERVICIO DE ENLACES DEDICADOS LOCALES

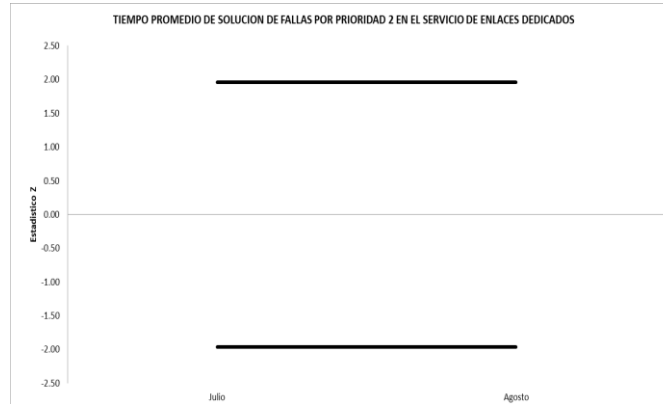


**NOTA:** Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

ICD Grupo Externo: Julio= 172.80 Agosto= 0.00  
 ICD Grupo Interno: Julio = 1,254.41 Agosto = 853.13

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Julio	-	-1.96	1.96
Agosto	-	-1.96	1.96

**15. TIEMPO PROMEDIO DE SOLUCIÓN DE FALLAS PRIORIDAD 2 EN EL SERVICIO DE ENLACES DEDICADOS LOCALES**

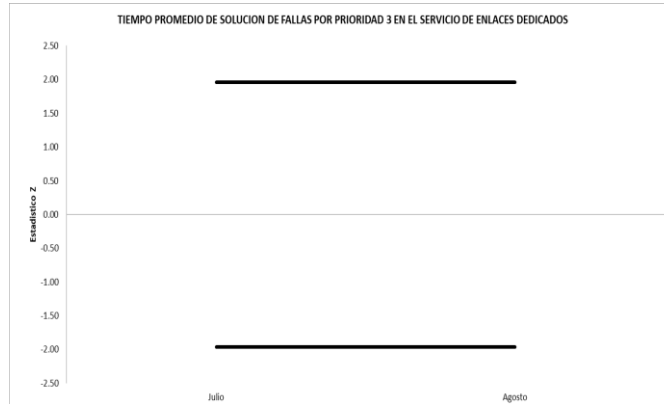


**NOTA:** Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

ICD Grupo Externo: Julio= 0.00 Agosto= 0.00  
 ICD Grupo Interno: Julio = 7,401.60 Agosto = 633.30

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Julio	-	-1.96	1.96
Agosto	-	-1.96	1.96

**16. TIEMPO PROMEDIO DE SOLUCIÓN DE FALLAS PRIORIDAD 3 EN EL SERVICIO DE ENLACES DEDICADOS LOCALES**



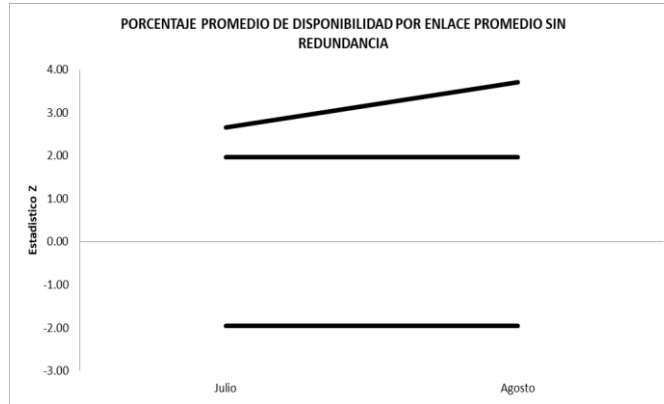
**NOTA:** Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

ICD Grupo Externo: Julio= 0.00 Agosto= 0.00  
 ICD Grupo Interno: Julio = 0.00 Agosto = 2,649.60

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Julio	-	-1.96	1.96
Agosto	-	-1.96	1.96



**17. PORCENTAJE PROMEDIO DE DISPONIBILIDAD POR ENLACE DEDICADO SIN REDUNDANCIA LOCALES**



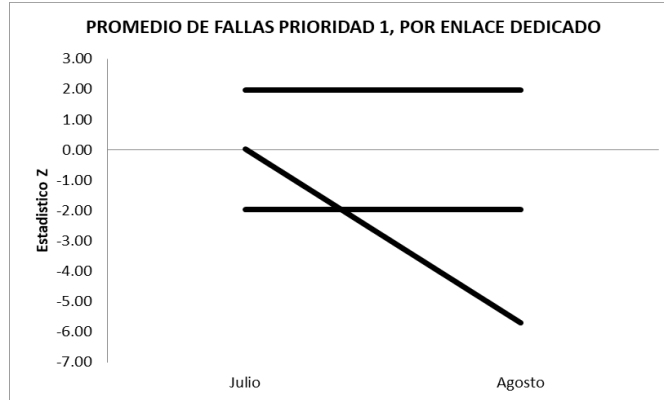
ICD Grupo Externo:  
ICD Grupo Interno:

Julio= 99.9976  
Julio = 99.9798

Agosto= 100.0000  
Agosto = 99.9849

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Julio	2.66	-1.96	1.96
Agosto	3.70	-1.96	1.96

**18. PROMEDIO DE FALLAS PRIORIDAD 1 POR ENLACE DEDICADO LOCALES**

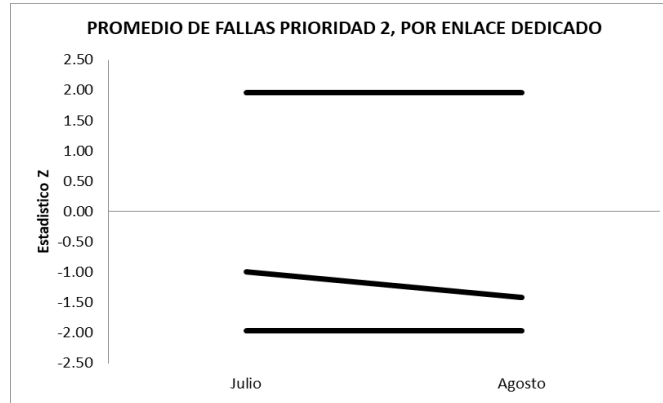


**NOTA:** Con base a la teoría estadística, no existen elementos suficientes para aproximar el número de fallas a una distribución normal, por lo que la prueba Z no resulta adecuada ni representativa, sin embargo, se presenta la gráfica en cumplimiento al acuerdo P/IFT/150617/340 reiterando que los valores no tienen significancia estadística.

ICD Grupo Externo: Julio= 0.0061 Agosto= 0.0000  
 ICD Grupo Interno: Julio = 0.0060 Agosto = 0.0070

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Julio	0.02	-1.96	1.96
Agosto	-5.71	-1.96	1.96

**19. PROMEDIO DE FALLAS PRIORIDAD 2 POR ENLACE DEDICADO LOCALES**

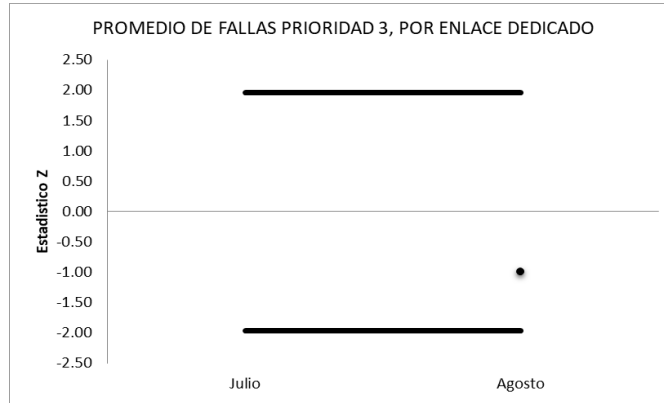


**NOTA:** Con base a la teoría estadística, no existen elementos suficientes para aproximar el número de fallas a una distribución normal, por lo que la prueba Z no resulta adecuada ni representativa, sin embargo, se presenta la gráfica en cumplimiento al acuerdo P/IFT/150617/340 reiterando que los valores no tienen significancia estadística.

ICD Grupo Externo: Julio= 0.0000 Agosto= 0.0000  
 ICD Grupo Interno: Julio = 0.0002 Agosto = 0.0004

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Julio	-1.00	-1.96	1.96
Agosto	-1.41	-1.96	1.96

**20. PROMEDIO DE FALLAS PRIORIDAD 3 POR ENLACE DEDICADO LOCALES**



**NOTA:** Con base a la teoría estadística, no existen elementos suficientes para aproximar el número de fallas a una distribución normal, por lo que la prueba Z no resulta adecuada ni representativa, sin embargo, se presenta la gráfica en cumplimiento al acuerdo P/IFT/150617/340 reiterando que los valores no tienen significancia estadística.

ICD Grupo Externo: Julio= 0.0000 Agosto= 0.0000  
 ICD Grupo Interno: Julio = 0.0000 Agosto = 0.0002

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Julio	-	-1.96	1.96
Agosto	-1.00	-1.96	1.96

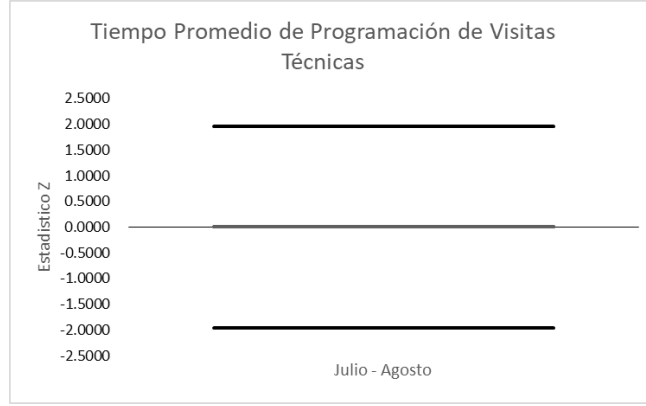
**21. TIEMPO PROMEDIO PARA LA INSTALACIÓN DEL SERVICIO DE REVENTA PARA USUARIO NUEVO (LÍNEA, PAQUETE, INTERNET), CON ACOMETIDA**

No aplica este indicador.

**22. TIEMPO PROMEDIO PARA LA INSTALACIÓN DEL SERVICIO DE REVENTA PARA USUARIO NUEVO (LÍNEA, PAQUETE, INTERNET), SIN ACOMETIDA**

No aplica este indicador.

**23. TIEMPO PROMEDIO DE PROGRAMACIÓN DE VISITAS TÉCNICAS**



**NOTA:** Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

ICD Grupo Externo: Julio- Agosto = 316.46  
 ICD Grupo Interno: Julio- Agosto = 0

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Julio - Agosto	-	-1.96	1.96