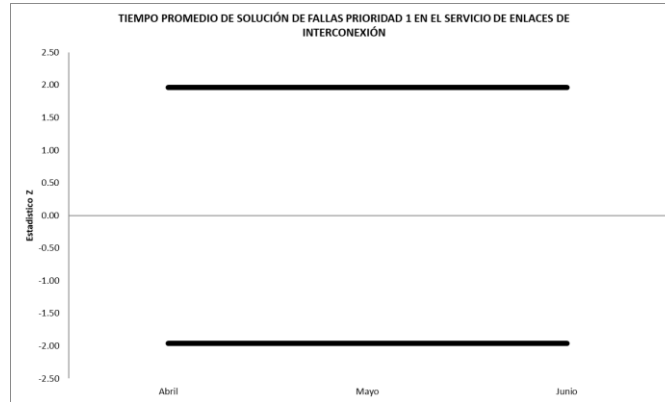


CUMPLIMIENTO AL ARTÍCULO SÉPTIMO DEL ACUERDO MEDIANTE EL CUAL EL PLENO DEL INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES EMITE LOS INDICADORES CLAVE DE DESEMPEÑO A QUE SE REFIEREN LAS MEDIDAS TRIGÉSIMA QUINTA Y TRANSITORIA SEXTA DEL ANEXO 2, ASÍ COMO QUINCUAGÉSIMA Y TRANSITORIA SEXTA DEL ANEXO 3 DE LA RESOLUCIÓN DE FECHA 27 DE MAYO DE 2017 APROBADA MEDIANTE ACUERDO P/IFT/EXT/270217/119 Y TÉRMINOS, FORMATOS Y PLAZOS PARA LA PRESENTACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LOS REPORTES DE DESEMPEÑO.

INDICADORES 2T 2021

1. TIEMPO PROMEDIO DE SOLUCIÓN DE FALLAS PRIORIDAD 1 EN EL SERVICIO DE ENLACES DE INTERCONEXIÓN.

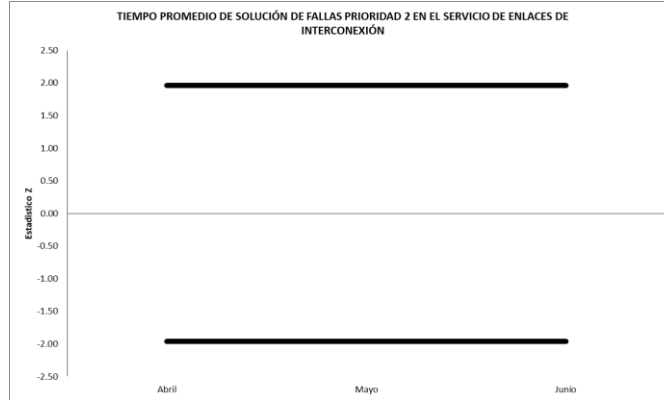


NOTA: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

ICD Grupo Externo: Abril= - Mayo= - Junio= -
 ICD Grupo Interno: Abril = - Mayo = - Junio = 897.90

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Abril	-	-1.96	1.96
Mayo	-	-1.96	1.96
Junio	-	-1.96	1.96

2. TIEMPO PROMEDIO DE SOLUCIÓN DE FALLAS PRIORIDAD 2 EN EL SERVICIO DE ENLACES DE INTERCONEXIÓN.



NOTA: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

ICD Grupo Externo:

Abril= -

Mayo= -

Junio= -

ICD Grupo Interno:

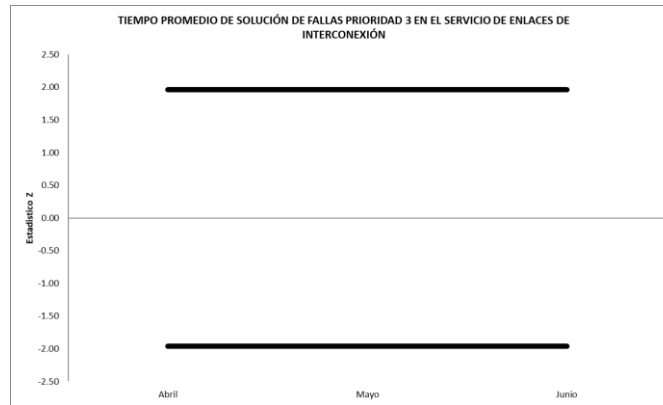
Abril = -

Mayo = -

Junio = -

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Abril	-	-1.96	1.96
Mayo	-	-1.96	1.96
Junio	-	-1.96	1.96

3. TIEMPO PROMEDIO DE SOLUCIÓN DE FALLAS PRIORIDAD 3 EN EL SERVICIO DE ENLACES DE INTERCONEXIÓN.



NOTA: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

ICD Grupo Externo:
ICD Grupo Interno:

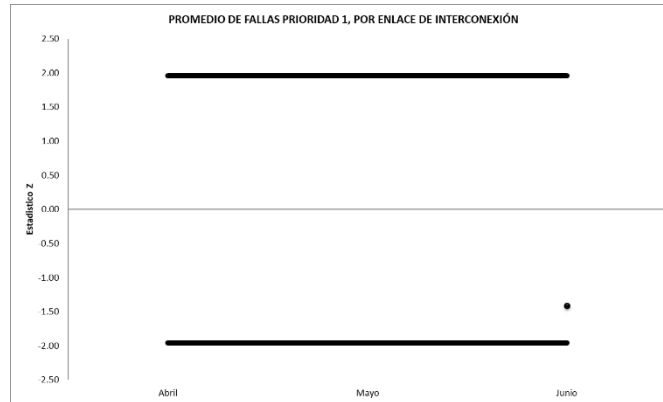
Abril= -
Abril = -

Mayo= -
Mayo = -

Junio= -
Junio = -

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Abril	-	-1.96	1.96
Mayo	-	-1.96	1.96
Junio	-	-1.96	1.96

4. PROMEDIO DE FALLAS PRIORIDAD 1, POR ENLACE DE INTERCONEXIÓN.

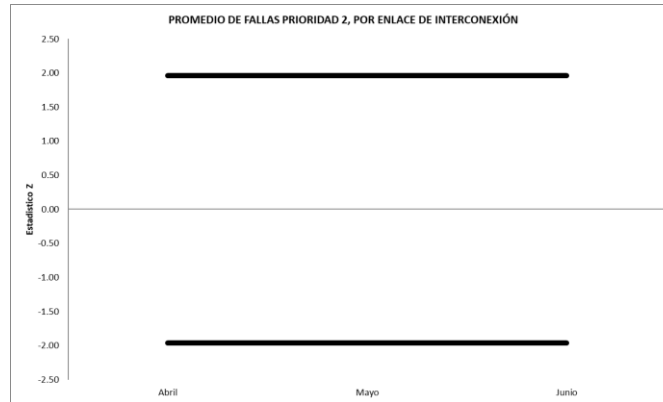


NOTA: Con base a la teoría estadística, no existen elementos suficientes para aproximar el número de fallas a una distribución normal, por lo que la prueba Z no resulta adecuada ni representativa, sin embargo, se presenta la gráfica en cumplimiento al acuerdo P/IFT/150617/340 reiterando que los valores no tienen significancia estadística.

ICD Grupo Externo: Abril= 0.0000 Mayo= 0.0000 Junio= 0.0000
 ICD Grupo Interno: Abril = 0.0000 Mayo = 0.0000 Junio = 0.0067

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Abril	-	-1.96	1.96
Mayo	-	-1.96	1.96
Junio	-1.42	-1.96	1.96

5. PROMEDIO DE FALLAS PRIORIDAD 2, POR ENLACE DE INTERCONEXIÓN.

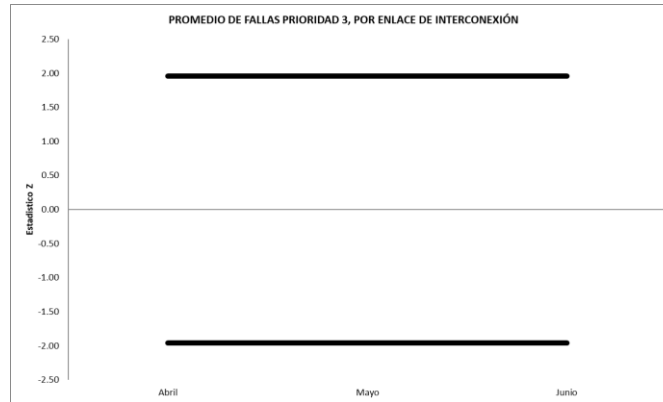


NOTA: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

ICD Grupo Externo: Abril= 0.0000 Mayo= 0.0000 Junio= 0.0000
 ICD Grupo Interno: Abril = 0.0000 Mayo = 0.0000 Junio = 0.0000

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Abril	-	-1.96	1.96
Mayo	-	-1.96	1.96
Junio	-	-1.96	1.96

6. PROMEDIO DE FALLAS PRIORIDAD 3, POR ENLACE DE INTERCONEXIÓN.

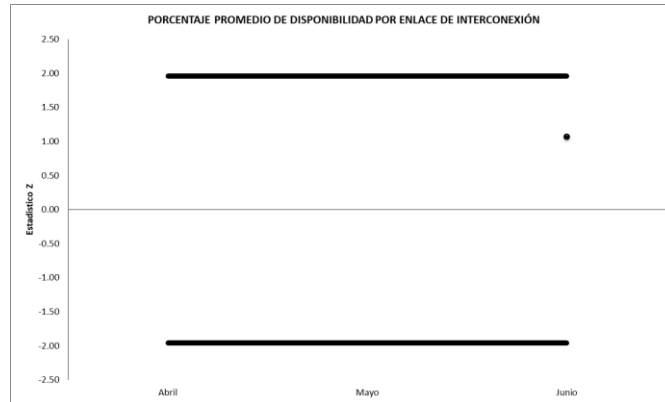


NOTA: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

ICD Grupo Externo: Abril= 0.0000 Mayo= 0.0000 Junio= 0.0000
 ICD Grupo Interno: Abril = 0.0000 Mayo = 0.0000 Junio = 0.0000

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Abril	-	-1.96	1.96
Mayo	-	-1.96	1.96
Junio	-	-1.96	1.96

7. PORCENTAJE PROMEDIO DE DISPONIBILIDAD POR ENLACE DE INTERCONEXIÓN.

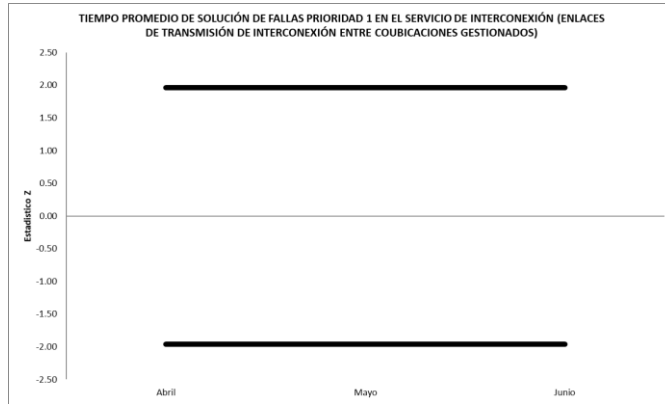


NOTA: Con base a la teoría estadística, no existen elementos suficientes para aproximar el número de fallas a una distribución normal, por lo que la prueba Z no resulta adecuada ni representativa, sin embargo, se presenta la gráfica en cumplimiento al acuerdo P/IFT/150617/340 reiterando que los valores no tienen significancia estadística.

ICD Grupo Externo: Abril= 100.00 Mayo= 100.00 Junio= 100.00
 ICD Grupo Interno: Abril = 100.00 Mayo = 100.00 Junio = 99.9860

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Abril	-	-1.96	1.96
Mayo	-	-1.96	1.96
Junio	1.06	-1.96	1.96

8. TIEMPO PROMEDIO DE SOLUCIÓN DE FALLAS PRIORIDAD 1 EN EL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN (ENLACES DE TRANSMISIÓN DE INTERCONEXIÓN ENTRE COUBICACIONES GESTIONADOS).



NOTA: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

ICD Grupo Externo:
ICD Grupo Interno:

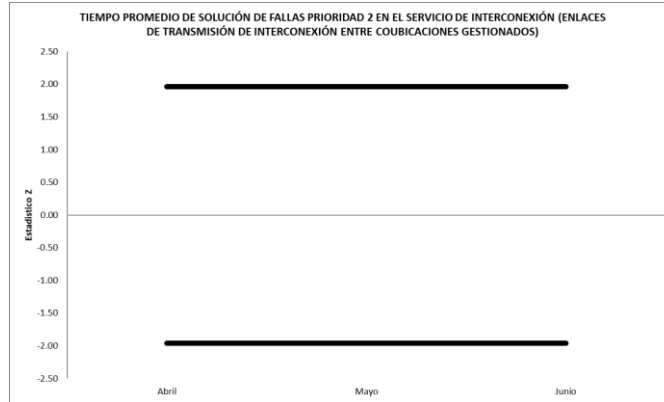
Abril= -
Abril = -

Mayo= -
Mayo = -

Junio= -
Junio = -

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Abril	-	-1.96	1.96
Mayo	-	-1.96	1.96
Junio	-	-1.96	1.96

9. TIEMPO PROMEDIO DE SOLUCIÓN DE FALLAS PRIORIDAD 2 EN EL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN (ENLACES DE TRANSMISIÓN DE INTERCONEXIÓN ENTRE COUBICACIONES GESTIONADOS).



NOTA: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

ICD Grupo Externo:
ICD Grupo Interno:

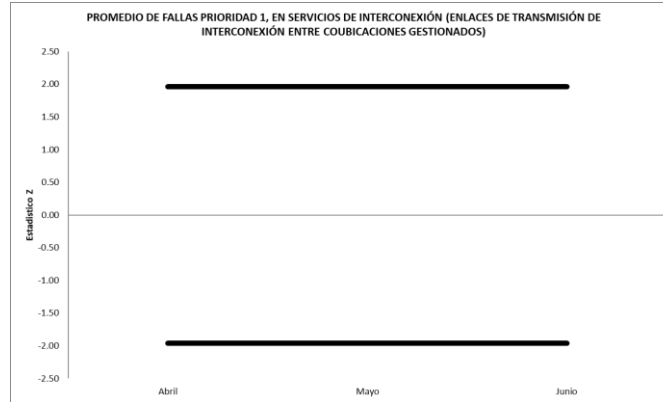
Abril= -
Abril = -

Mayo= -
Mayo = -

Junio= -
Junio = -

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Abril	-	-1.96	1.96
Mayo	-	-1.96	1.96
Junio	-	-1.96	1.96

10. PROMEDIO DE FALLAS PRIORIDAD 1, EN SERVICIOS DE INTERCONEXIÓN (ENLACES DE TRANSMISIÓN DE INTERCONEXIÓN ENTRE COUBICACIONES GESTIONADOS)



NOTA: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

ICD Grupo Externo:
ICD Grupo Interno:

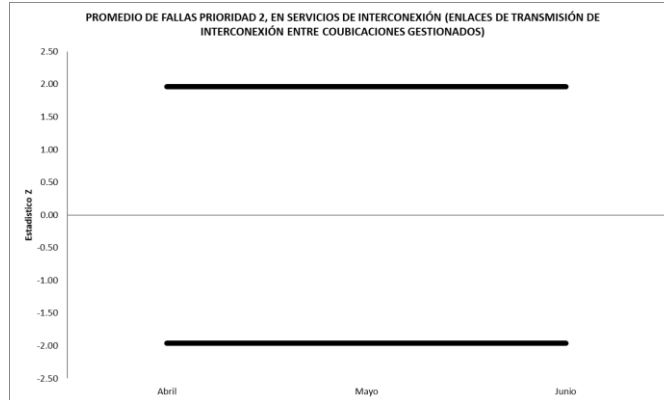
Abril = -
Abril = -

Mayo = -
Mayo = -

Junio = -
Junio = -

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Abril	-	-1.96	1.96
Mayo	-	-1.96	1.96
Junio	-	-1.96	1.96

11. PROMEDIO DE FALLAS PRIORIDAD 2, EN SERVICIOS DE INTERCONEXIÓN (ENLACES DE TRANSMISIÓN DE INTERCONEXIÓN ENTRE COUBICACIONES GESTIONADOS).



NOTA: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

ICD Grupo Externo:
ICD Grupo Interno:

Abril = -
Abril = -

Mayo = -
Mayo = -

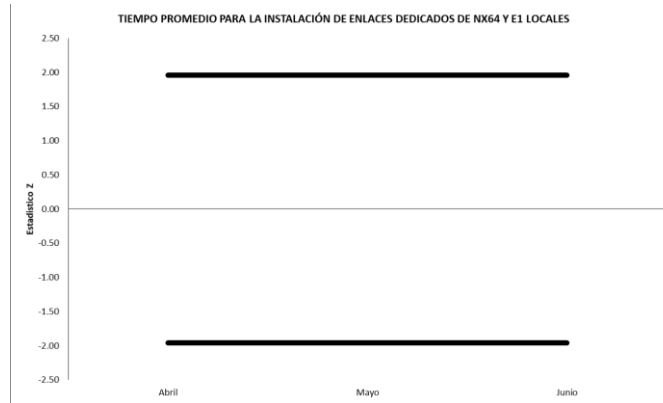
Junio = -
Junio = -

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Abril	-	-1.96	1.96
Mayo	-	-1.96	1.96
Junio	-	-1.96	1.96

12. TIEMPO PROMEDIO PARA LA INSTALACIÓN DE ENLACES DEDICADOS DE NX64 Y E1 LARGA DISTANCIA

No aplica este indicador.

13. TIEMPO PROMEDIO PARA LA INSTALACIÓN DE ENLACES DEDICADOS DE NX64 Y E1 LOCALES



NOTA: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

ICD Grupo Externo:
ICD Grupo Interno:

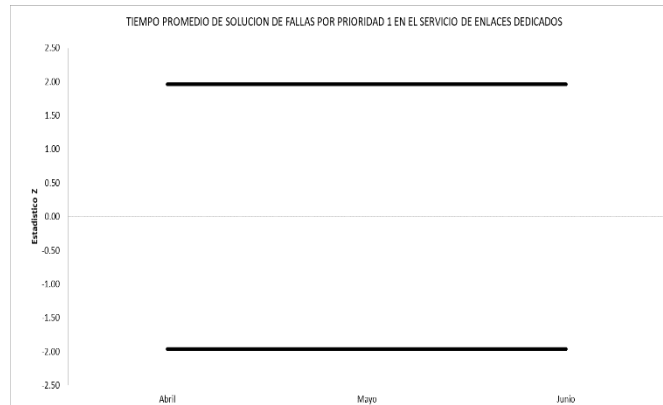
Abril = -
Abril = -

Mayo = -
Mayo = -

Junio = -
Junio = -

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Abril	-	-1.96	1.96
Mayo	-	-1.96	1.96
Junio	-	-1.96	1.96

14. TIEMPO PROMEDIO DE SOLUCIÓN DE FALLAS PRIORIDAD 1 EN EL SERVICIO DE ENLACES DEDICADOS LOCALES

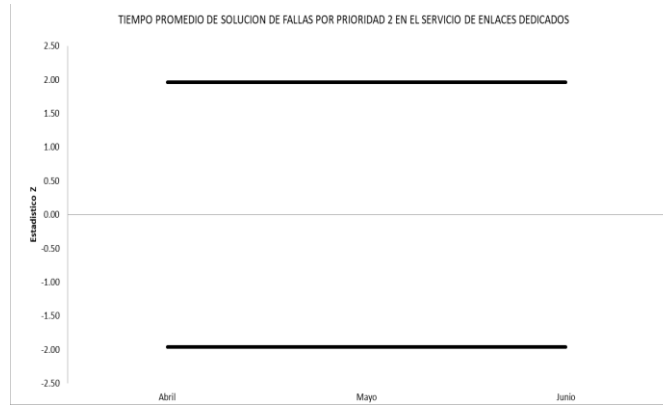


NOTA: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

ICD Grupo Externo: Abril= - Mayo= - Junio= 227.40
 ICD Grupo Interno: Abril = 57.27 Mayo = 83.65 Junio = 193.94

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Abril	-	-1.96	1.96
Mayo	-	-1.96	1.96
Junio	-	-1.96	1.96

15. TIEMPO PROMEDIO DE SOLUCIÓN DE FALLAS PRIORIDAD 2 EN EL SERVICIO DE ENLACES DEDICADOS LOCALES



NOTA: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

ICD Grupo Externo:
ICD Grupo Interno:

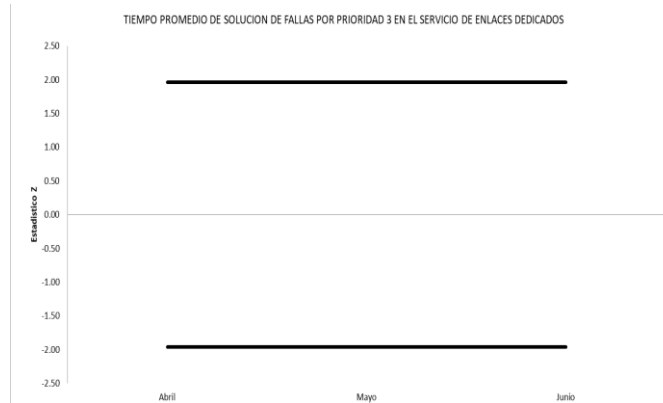
Abril= -
Abril = -

Mayo= 688.20
Mayo = 49.80

Junio= -
Junio = 16.80

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Abril	-	-1.96	1.96
Mayo	-	-1.96	1.96
Junio	-	-1.96	1.96

16. TIEMPO PROMEDIO DE SOLUCIÓN DE FALLAS PRIORIDAD 3 EN EL SERVICIO DE ENLACES DEDICADOS LOCALES



NOTA: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

ICD Grupo Externo:
ICD Grupo Interno:

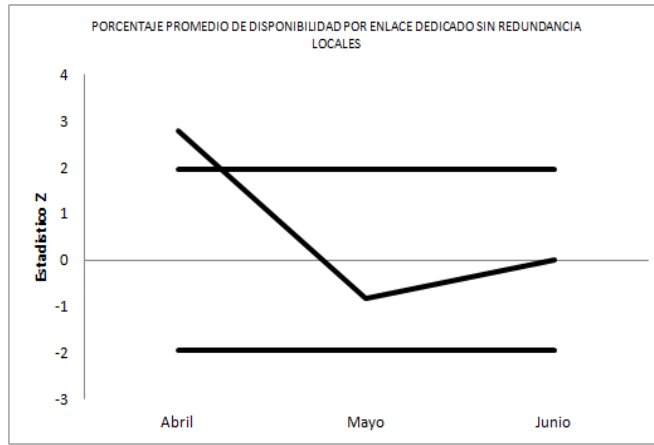
Abril= -
Abril = 91.80

Mayo= -
Mayo = 18.30

Junio= -
Junio = 27.00

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Abril	-	-1.96	1.96
Mayo	-	-1.96	1.96
Junio	-	-1.96	1.96

17. PORCENTAJE PROMEDIO DE DISPONIBILIDAD POR ENLACE DEDICADO SIN REDUNDANCIA LOCALES



ICD Grupo Externo:
ICD Grupo Interno:

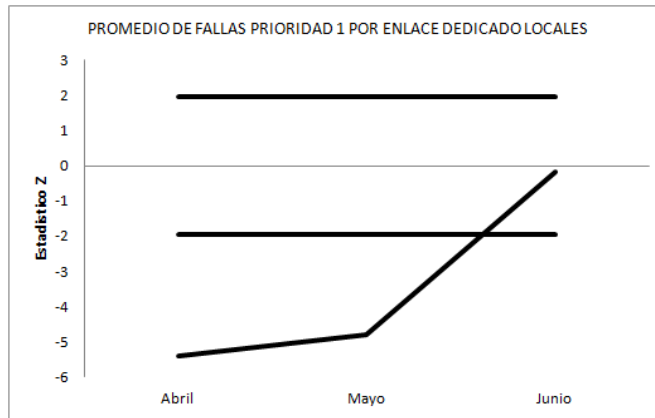
Abril= 100.0000
Abril = 99.9990

Mayo= 99.9909
Mayo = 99.9985

Junio= 99.9933
Junio = 99.9936

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Abril	2.79	-1.96	1.96
Mayo	-0.83	-1.96	1.96
Junio	-0.04	-1.96	1.96

18. PROMEDIO DE FALLAS PRIORIDAD 1 POR ENLACE DEDICADO LOCALES

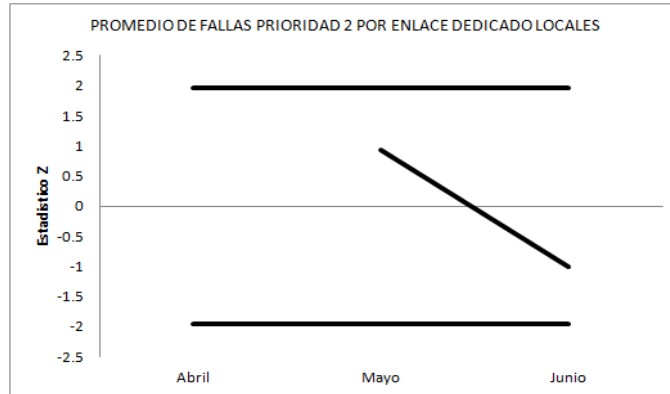


NOTA: Con base a la teoría estadística, no existen elementos suficientes para aproximar el número de fallas a una distribución normal, por lo que la prueba Z no resulta adecuada ni representativa, sin embargo, se presenta la gráfica en cumplimiento al acuerdo P/IFT/150617/340 reiterando que los valores no tienen significancia estadística.

ICD Grupo Externo: Abril= 0.0000 Mayo= 0.0000 Junio= 0.0127
 ICD Grupo Interno: Abril = 0.0071 Mayo = 0.0077 Junio = 0.0141

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Abril	-5.41	-1.96	1.96
Mayo	-4.82	-1.96	1.96
Junio	-0.12	-1.96	1.96

19. PROMEDIO DE FALLAS PRIORIDAD 2 POR ENLACE DEDICADO LOCALES

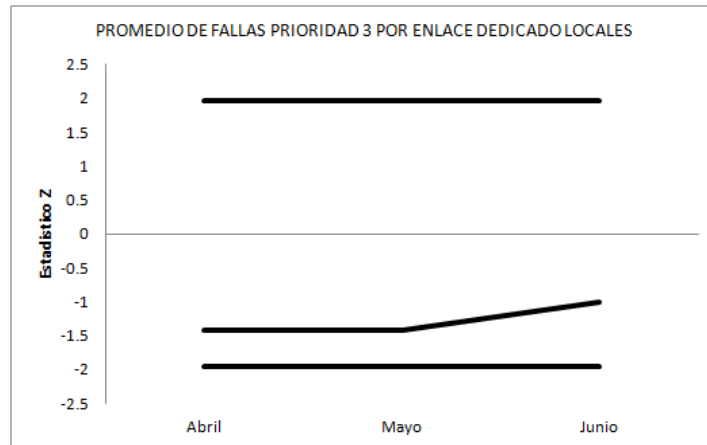


NOTA: Con base a la teoría estadística, no existen elementos suficientes para aproximar el número de fallas a una distribución normal, por lo que la prueba Z no resulta adecuada ni representativa, sin embargo, se presenta la gráfica en cumplimiento al acuerdo P/IFT/150617/340 reiterando que los valores no tienen significancia estadística.

ICD Grupo Externo: Abril= 0.0000 Mayo= 0.0059 Junio= 0.0000
 ICD Grupo Interno: Abril = 0.0000 Mayo = 0.0005 Junio = 0.0002

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Abril	-	-1.96	1.96
Mayo	0.92	-1.96	1.96
Junio	-1.00	-1.96	1.96

20. PROMEDIO DE FALLAS PRIORIDAD 3 POR ENLACE DEDICADO LOCALES



NOTA: Con base a la teoría estadística, no existen elementos suficientes para aproximar el número de fallas a una distribución normal, por lo que la prueba Z no resulta adecuada ni representativa, sin embargo, se presenta la gráfica en cumplimiento al acuerdo P/IFT/150617/340 reiterando que los valores no tienen significancia estadística.

ICD Grupo Externo: Abril= 0.0000 Mayo= 0.0000 Junio= 0.0000
 ICD Grupo Interno: Abril = 0.0005 Mayo = 0.0005 Junio = 0.0002

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Abril	-1.41	-1.96	1.96
Mayo	-1.41	-1.96	1.96
Junio	-1.00	-1.96	1.96

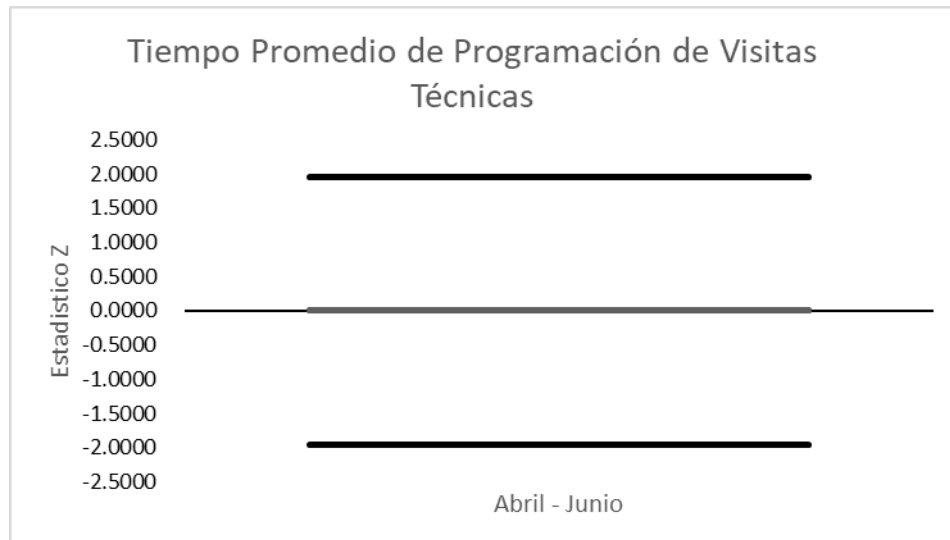
21. TIEMPO PROMEDIO PARA LA INSTALACIÓN DEL SERVICIO DE REVENTA PARA USUARIO NUEVO (LÍNEA, PAQUETE, INTERNET), CON ACOMETIDA

No aplica este indicador.

22. TIEMPO PROMEDIO PARA LA INSTALACIÓN DEL SERVICIO DE REVENTA PARA USUARIO NUEVO (LÍNEA, PAQUETE, INTERNET), SIN ACOMETIDA

No aplica este indicador.

23. TIEMPO PROMEDIO DE PROGRAMACIÓN DE VISITAS TÉCNICAS



ICD Grupo Externo: Abril-Junio = 591
 ICD Grupo Interno: Abril-Junio = -

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Abril - Junio	-	-1.96	1.96